



Stakeholdermanager:in (w/m/d)

Job-ID: 4306

Standort: Berlin, Neue Jüdenstraße 1

Beginn / Rahmenbedingungen: ab 01.03.2026 / unbefristet

Im Kundenservice (KS) stellen wir die Erlöse des Unternehmens sicher. Unser Handeln ist zielorientiert auf unsere Kunden:innen mit Kompetenz und Effizienz ausgerichtet.

Was Sie bei uns bewegen

- Etablierung einer offenen und regelmäßigen Kommunikation zu allen relevanten Stakeholdern zu Kundenservicethemen (z. B. Gebührenkommunikation, Veränderungen in den Prozessen mit Auswirkung auf Kundinnen und Kunden)
- Aufbau und Pflege von Netzwerken zum übergreifenden bundesweiten Wissenstransfer zu wasserwirtschaftlichen Fragestellungen, Kundenservicethemen und komplexen technischen Sachverhalten
- Stakeholderanalyse für den Kundenservice und Erstellung einer Stakeholdermatrix in Abstimmung mit der Unternehmenskommunikation
- Priorisierung von Stakeholdern und Entwickeln einer Kommunikations- und Einbindungsstrategie
- Teilnahme an Veranstaltungen
- Gegebenenfalls auch die Betreuung des Kund:innenbeirates der Berliner Wasserbetriebe

Das bringen Sie mit

- Master Public Relations, Kommunikationswissenschaften oder Politikwissenschaften mit fundierten Kenntnissen im Stakeholdermanagement und einschlägigerstellenrelevanter Berufserfahrung
- Alternativ: Bachelor Public Relations, Kommunikationswissenschaften oder Politikwissenschaften mit fundierten Kenntnissen im Stakeholdermanagement und einschlägigerstellenrelevanter Berufserfahrung im Stakeholdermanagement, in der Unternehmenskommunikation oder im Public-Affairs-Bereich sowie ergänzende Kenntnisse, die es erlauben, zu einem Wissensstand, wie er in einem Masterstudium vermittelt wird, aufzuschließen
- Erfahrung im Umgang mit internen und externen Stakeholdern
- Einschlägige Erfahrungen in Organisation, Kommunikation, Moderation und Verhandlung
- Tiefgehendes Verständnis über Kundenservice (Prozesse) und Expertise über aktuelle Kundenservice-Anforderungen
- Ausgeprägte Netzwerkkompetenz
- Kommunikationssicherheit vor Gruppen und Entscheidungsträger:innen

Über uns

Die Berliner Wasserbetriebe sind mit über 4.800 Mitarbeiter:innen das größte Unternehmen der Wasser- und Abwasserbranche in Deutschland. Als Unternehmen des Landes Berlin gestalten und fördern wir die lebenswerte, moderne Metropole Berlin. Die Berliner Wasserbetriebe gelten weit über die Stadtgrenzen hinaus als stabiles Wirtschaftsunternehmen und verlässlicher Arbeitgeber.

Gute Gründe für eine Karriere bei uns

- Innovative Technologien für den Berliner Wasserkreislauf
- Nachhaltiger Umweltschutz durch aktive Forschung
- Sinnvolle Aufgaben mit Verantwortung und Teamgeist
- Vielfältige Karriereperspektiven und -förderung (z. B. Female Leadership Programm, individuelle Personalentwicklungspläne, interne Weiterbildungsmöglichkeiten)
- Ausgewogene Work-Life-Balance: 39-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub/Jahr, bei entsprechender Tätigkeit kann 60 % der Arbeitszeit je Quartal im Homeoffice erfolgen, diverse Arbeitszeitmodelle (z. B. Sabbatical, Gleitzeit, Teilzeit, 10 zusätzliche Urlaubstage durch Entgeltumwandlung etc.), betriebliche Altersvorsorge (VBL), vermögenswirksame Leistungen (VWL), Zuschuss zum Deutschlandticket Job, Corporate Benefits Mitarbeiterangebote, 39 Wochen Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall, betriebliches Gesundheitsmanagement (u. a. Fahrradleasing), Familienfreundlichkeit, professionelle Mitarbeiter:innenberatung zu allen Lebenslagen

Bezahlung

Wir bieten Ihnen eine Vergütung in der Entgeltgruppe 13 nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V) an. Je nach Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann eine Eingruppierung auch in eine niedrigere Entgeltgruppe erfolgen.

Ihr:e Recruiting-Ansprechpartner:in

Haben Sie Fragen rund um die Anstellung bei den Berliner Wasserbetrieben oder den Bewerbungsprozess? Ihre Recruiterin Charlene Bornschein beantwortet gern Ihre Fragen. E-Mail: bewerbung@bwb.de

HIER BEWERBEN

Informationen zur Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich mit Ihrem vollständigen Bewerbungsprofil (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie ggf. Nachweis über Schwerbehinderung) bis zum 20.02.2026 unter Angabe der Job-ID über unsere Karriereseite. Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich ab KW 12 statt.

- Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt.
- Da wir uns Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen zum Ziel gesetzt haben, sind wir besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert.
- Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.
- Bewerbungen mit anderen Ausbildungsabschlüssen werden im Einzelfall geprüft und können ggf. im Zusammenhang mit Vorkenntnissen und Berufserfahrungen anerkannt werden.

Berliner Wasserbetriebe | Recruiting | 10864 Berlin

